

# Service

(Servicebedingungen der Dauphin-Gruppe für Verträge mit Unternehmern (B2B);  
Stand Januar 2019)

## 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die von Ihnen bestellten und von uns zu erbringenden Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage der Lieferbedingungen der Dauphin-Gruppe für Verträge mit Unternehmern (B2B), Stand Oktober 2014. Die Lieferbedingungen finden Sie im Internet unter

[http://www.dauphin-group.com/AGB/Lieferbedingungen\\_D.pdf](http://www.dauphin-group.com/AGB/Lieferbedingungen_D.pdf)

## 2. Auftragsänderungen

Auftragsänderungen inklusive Terminverschiebungen können nur berücksichtigt werden, wenn dies noch möglich ist und von uns schriftlich bestätigt wird. Befinden sich die Produkte bereits in der Fertigung, stellen wir die vertraglich vereinbarte Vergütung abzüglich der ersparten Aufwendungen, mindestens jedoch 30 % des Bruttowertes in Rechnung. Bei Musterstuhlbestellungen, Aufträgen mit gegenüber unserer Standardlieferzeit verkürzter Lieferzeit (inkl. Ersatzteile und Polster) und Aufträgen mit Fremdkollektionen sind Auftrags-Änderungen nicht möglich.

## 3. Lieferung

Für die Lieferung an Adressen innerhalb Deutschlands (Festland ohne Inseln in Nord- und Ostsee oder Binnenseen) gilt:

**3.1.1** Bei Lieferung ab Werk (Ziffer 4 der AGB) berechnen wir zusätzlich zum Preis für den Gegenstand der Lieferung einen Frachtkostenanteil in Höhe von EURO 20,- zzgl. MwSt.; davon ausgenommen sind Loungemöbel und Tische: Hier beträgt der Frachtkostenanteil EURO 40,- zzgl. MwSt.

**3.1.2** Ab einem Nettowarenwert von EURO 1.500,- pro Auftrag liefern wir frei Haus (Ziffer 4 der AGB).

**3.2** Für die Lieferung an Adressen außerhalb Deutschlands (Definition s.o.) werden die Frachtkosten gesondert vereinbart.

**3.3** Die Wahl der Versandart behalten wir uns vor. Bei den Loungemöbeln (z.B. Reefs, Atelier, club-chair) und bei den Tischen ist vom Kunden eine Person für das Abladen bereit zu stellen. Ansonsten ist das Dienstleistungspaket 1 oder 2 zu bestellen (bitte vor Lieferung angeben).

**3.4** Für die Lieferung gemäß eines vom Kunden vorgegebenen Fixtermins berechnen wir pro Auftrag zusätzlich EURO 40,- netto zzgl. MwSt. (bei Angabe des Tages) bzw. EURO 100,- netto zzgl. MwSt. (Tag und Uhrzeit). Ab einem Nettowarenwert von EURO 4.000,- entfällt die Fixterminpauschale.

**3.5** Hinweis für die üblicherweise verwendete Versandverpackung: 400 Verpackungseinheiten = 1 x 20' Container = 27 m<sup>3</sup>.

**3.6** Bei Versand von Ersatz- und Einzelteilen berechnen wir eine Kostenpauschale in Höhe von EURO 8,-.

## 4. Dienstleistungspakete

Gern bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungspakete an:

### Dienstleistungspaket 1:

Der von uns beauftragte Spediteur liefert hinter die erste verschließbare Tür des Gebäudes, packt die Stühle aus, montiert diese und entsorgt die Verpackung.

Aufpreis pro Stuhl EURO 17,- (nicht rabattfähig).

Aufpreis pro Loungemöbel (Reefs, Atelier, club-chair etc.): Preis auf Anfrage, abhängig vom Aufwand (Umfang, Stockwerk, Aufzug etc.).

### Dienstleistungspaket 2

Der von uns beauftragte Spediteur liefert die Stühle, packt diese Stühle aus, montiert diese, trägt die Stühle nach Weisung des Empfängers bis zur vorgesehenen Verwendungsstelle im Gebäude und entsorgt die Verpackung.

Aufpreis pro Stuhl EURO 22,- (nicht rabattfähig).

Aufpreis pro Loungemöbel (Reefs, Atelier, club-chair etc.):

Preis auf Anfrage, abhängig vom Aufwand (Umfang, Stockwerk, Aufzug etc.).

## 5. Modellausführungen

Alle Modelle sind ausschließlich in den in dieser Preisliste spezifizierten Ausführungen lieferbar. Unsere Produkte unterliegen einer ständig fortschreitenden Entwicklung. Änderungen, die dem technischen Fortschritt oder der Produktverbesserung dienen, bleiben uns vorbehalten.

## 6. Sonderausführungen

Sonderausführungen werden zu effektiven Aufwandskosten berechnet.

## 7. Holz

Sonderfarben können auf Anfrage nach Vorlage eines Holzfarbmusters gegen einen Mehrpreis pro Auftrag und Stuhl umgesetzt werden. Die Lieferung erfolgt nach Erhalt der Musterfreigabe im Rahmen der regulären Lieferzeit.

## 8. Stickereien auf Textilien und Leder

Firmenlogos können, entsprechend der vom Kunden beizustellenden digitalen Datenvorgabe, auf Stoff oder Leder gestickt werden. Je nach Motiv werden die zusätzlichen Kosten nach Aufwand verrechnet.

## 9. Internet, Partnerportal

Für unseren Websites (z. B. [www.dauphin.de](http://www.dauphin.de), [www.trendoffice.com](http://www.trendoffice.com)) und im Partner-Portal stehen Ihnen verkaufsunterstützende Informationen und Downloads zur Verfügung. Nutzen Sie die dort hinterlegten Abbildungen, Produktdatenblätter und Zertifikate, um Angebote und Präsentationen zu erstellen.

## 10. Kundendienst

Für Reparaturen und Ersatzteilbestellungen steht Ihnen unser Kundendienst bzw. Customer Service gern zur Verfügung. Um Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, das Kundendienstformular zu benutzen (siehe Partner-Portal). Andernfalls wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner im Customer Service. Bitte reichen Sie Ihre Reparaturmeldung bzw. Kundendienstbestellung mit den Angaben des Stuhles (Etikett unter dem Sitz) sowie der Beschreibung des Defektes immer schriftlich ein.

Alle genannten Preise gelten zuzüglich gesetzlicher MwSt.

Diese Preisliste gilt für Verträge ab 05/2019 bis zur Herausgabe neuer Preise. Alle früheren Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Irrtümer und Änderungen behalten wir uns vor.